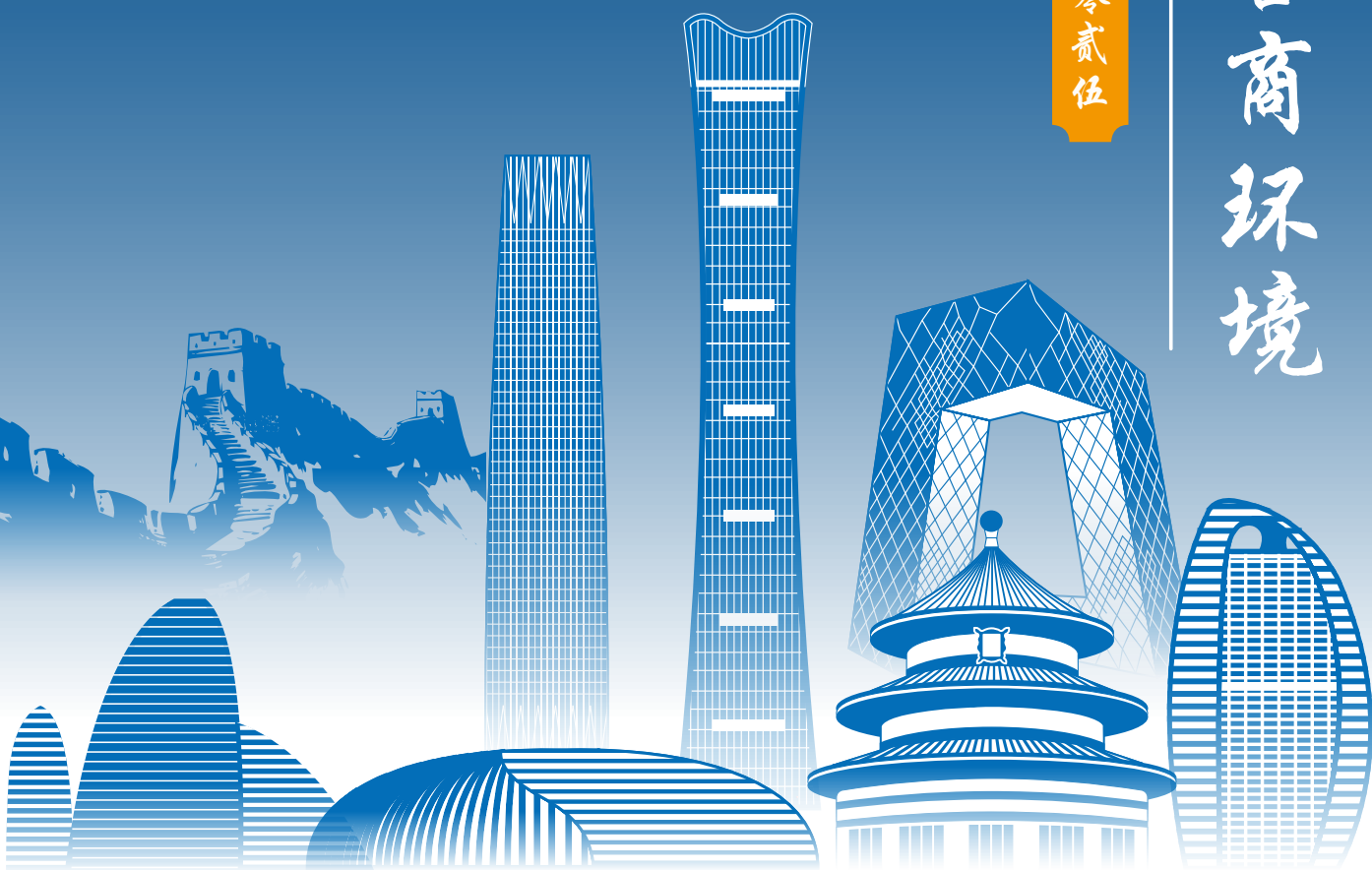


优化首都税收营商环境

改革备忘录

贰零贰伍



国家税务总局北京市税务局

前言

优化税收营商环境，是落实党中央、国务院决策部署，服务构建新发展格局和全国统一大市场的重要举措，也是提振市场信心、增强首都经济韧性、培育壮大新质生产力的关键支撑。在国家税务总局和北京市委、市政府的领导下，国家税务总局北京市税务局（以下简称“北京市税务局”）把“北京服务”作为统领首都税收营商环境建设的总品牌、总抓手，锚定“聚焦首善、强基固本”的工作导向，以法治固根基、以数字赋能、以服务增效，统筹推进依法治税、以数治税、从严治税，着力建设效能税务，不断擦亮新时代首都营商环境“金名片”。

2025年以来，北京市税务局紧扣首都“四个中心”功能定位和高质量发展要求，围绕“党建引领铸魂”再强化、“三个打造”提质”再深化、“两个支撑”固本”再优化、“风险防范夯稳”再细化，推动改革举措更聚焦、服务供给更精准、制度环境更稳定、市场主体获得感更可感知：一方面，聚焦科技创新、先进制造、小微主体、重点群体就业创业等领域持续释放税收政策红利，推动“应享尽享、应退尽退”；另一方面，坚持制度建设与规范执法同向发力，持续完善制度供给、优化政策公开机制；同时，坚持以数字化转型为牵引，

依托全国统一规范的新电子税务局和全面数字化电子发票改革，持续提升线上办税缴费能力；此外，统筹推进京津冀税收协同治理和高水平对外开放服务，更好服务区域融合发展、国际交往中心功能建设和企业“引进来”“走出去”双向需求。

从市场主体感受看，根据2025年4月世界银行发布的中国企业调查数据显示，北京企业在办税便利度方面的感受较好，特别是在纳税时间、申报缴税电子化程度等方面，位于全球领先水平。

为系统呈现2025年北京市税收营商环境改革进展和创新实践，北京市税务局编写《2025年优化首都税收营商环境改革备忘录》，围绕服务首都发展大局、夯实税收法治根基、提升税费服务质效和助力高水平对外开放等方面的重点举措，从政策制度、服务举措、实践案例和媒体报道等多个维度，全面反映首都税收营商环境的新变化、新亮点、新成效。我们期待通过本备忘录，进一步提升北京市税务工作的透明度和社会知晓度，为广大纳税人缴费人以及社会各界观察、了解首都税收营商环境提供权威参考，共同汇聚推进首都中国式现代化税务实践走在前的强大合力。



目录

2025 优化首都
税收营商环境大事记 04

01

行长远之策
服务大局善作为 06

- 1.1 践行“北京服务”，打造首善税务
- 1.2 精准减税降费，释放税惠红利
- 1.3 扶持民营经济，激发市场活力
- 1.4 践行绿色税制，助推低碳转型

02

守行为之本
法治思维植人心 17

- 2.1 完善制度体系，规范税费管理
- 2.2 规范税收执法，增强公平预期
- 2.3 强化沟通协调，化解涉税纠纷
- 2.4 创新税法宣传，提升普法实效



03

开高效之门 智税强基创未来

26

- 3.1 升级智慧办税，优化信用赋能
- 3.2 深化政务协同，推进集成办理
- 3.3 升级咨询渠道，优化问办体验
- 3.4 拓展服务触点，焕新线下服务

04

修内外之功 跨区跨国共融通

37

- 4.1 区域“手拉手”，瓣瓣同心京津冀
- 4.2 鼓励“引进来”，提升外部投资消费
- 4.3 扶植“走出去”，护航企业跨境发展

首善之治，税润京华

46

附录一 2023年至2025年北京市优化税收营商环境相关数据

附录二 2025年北京市优化税收营商环境相关主要政策文件汇编



优化首都税收营商环境大事记

1月

- 召开北京市税务工作会议，以高水平建设首都效能税务为目标，以深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”为抓手，坚持“四个一以贯之”，做到“五个全面推进”，以更大力度推进首都中国式现代化税务实践走在前，为首都高质量发展贡献税务力量。

2月

- 2月26日，国家税务总局令第57号公布《个人所得税综合所得汇算清缴管理办法》。
- 2月28日，国家税务总局公布2025年税务部门规章制定计划，包含3件一类制定项目（制定《涉税专业服务管理办法（试行）》、修改《欠税公告办法（试行）》和制定《个人所得税综合所得汇算清缴管理办法》）和2件二类制定项目（修改《税收违法违规违纪行为处分规定》和修改《税务行政复议规则》）。

3月

- 北京市人民政府办公厅发布《北京市全面优化营商环境打造国际一流“北京服务”工作要点（2025年）》。

4月

- 世界银行发布中国企业调查（Enterprise Survey）数据以及《2025 中国企业调查概况报告》。北京在纳税指标多个测评点上位于全球领先水平。
- 连续第七年发布《优化首都税收营商环境改革备忘录》，系统总结回顾北京税务部门的改革举措与实践经验，集中展现首都优化税收营商环境的最新成果。
- 发布中、英、日、韩、法、俄、蒙7种语言版本的《北京离境退税指南》。
- 上线手机版北京离境退税商店电子地图。
- “一带一路”税收征管合作机制理事会会议在北京召开。来自20多个国家和地区的税务部门高官及国际组织代表，围绕多边税收合作、全球经济治理等议题展开研讨。
- 启动第34个全国税收宣传月。

5月

- 5月1日起，施行《涉税专业服务管理办法（试行）》，进一步完善涉税专业服务制度体系，规范涉税专业服务行为，促进提升涉税专业服务质量，维护国家税收利益和纳税人合法权益。
- 北京市离境退税“即买即退”服务全面扩大，提高离境退税“即买即退”服务限额，推出首批离境退税“即买即退”集中退付点。



6月

- 国务院发布并施行《互联网平台企业涉税信息报送规定》，规范互联网平台企业向税务机关报送平台内经营者和从业人员涉税信息。
- 6月25日起，施行《北京市税费征收保障办法》，加强税费征收保障工作，维护纳税人、缴费人的合法权益，促进经济社会高质量发展。
- 正式开启京津两地离境退税“即买即退”离境互认，进一步优化境外旅客购物体验。
- 开展2025年中小企业服务月活动。

7月

- 7月1日起，施行《纳税缴费信用管理办法》，进一步优化税务领域信用建设工作，促进企业合规经营。
- 北京市税务局联合市人力资源和社会保障局、市总工会等八部门发布《北京市扩大新就业形态人员职业伤害保障试点有关工作的通知》，扩大新就业形态人员职业伤害保障试点覆盖范围，更好保障新就业形态人员合法权益，促进平台经济规范健康发展。

9月

- 9月5日，召开京津冀税务协作联席会议，推动三地税费征管和服务一体化向更深层次更广领域拓展。
- 北京市税务局发布税务规范性文件清理结果，公布部分文件废止及条款修改目录，提升制度体系的规范性与可预期性。

11月

- 北京市税务局发布公告征集离境退税代理机构，扩展离境退税服务网络，提升境外旅客退税便利度。

12月

- 《中华人民共和国增值税法实施条例》全文发布，自2026年1月1日起施行。
- 国家税务总局、最高人民法院联合发布《关于企业破产程序中若干税费征管事项的公告》，北京同步贯彻落实，完善破产涉税费征管衔接机制。

10月

- “一带一路”税收征管合作机制相关主题研修班在京举办，围绕纳税服务、征纳互动、信用体系等交流互鉴，开展办税服务厅现场教学。
- 北京市科委中关村管委会、北京市税务局联合印发《北京市企业出资基础研究合同登记操作指引》，细化合同登记与优惠享受路径，推动基础研究税收优惠政策落实落细。

01

第一章

行长远之策，服务大局善作为

北京市税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻国家税务总局和北京市委、市政府决策部署，深入践行“北京服务”理念，紧扣首都“四个中心”功能定位和高质量发展要求，统筹推进税收治理现代化。围绕政策落实、服务创新、制度供给和区域协同等重点领域协同发力，以更高标准打造“首善税务”，为服务首都经济社会发展大局提供有力支撑。

1.1 践行“北京服务”，打造首善税务

2025年，北京市税务局坚持以“北京服务”为统领，全面对标首都功能定位和首善标准，系统推进税收治理现代化建设。在数字化、法治化、协同化和一体化等领域协同发力，以更高标准打造“首善税务”示范体系。

以法治建设为根基，推进税收制度创新完善

北京市税务局在2024年印发《北京市税务局税收事先裁定工作办法（试行）》基础上，推动事先裁定制度进入规范运行阶段，进一步完善受理、审查、答复等关键环节的流程机制，提升重大复杂涉税事项政策适用的透明度和可预期性。

以数字赋能为牵引，打造“智慧税务·北京样板”

全国统一的新电子税务局上线后，北京市税务局主动融入数字政府建设，以税收大数据为驱动，加快税费服务数字化、智能化、场景化升级，持续打造更便捷高效的智慧办税生态。积极推动征纳互动平台建设，通过精准推送政策、优化线上服务场景等措施，实现政策咨询、业务办理等服务的即时响应和专业协同。

2025 年全年



北京市征纳互动业务总量达 **632.2** 万次，
跨省通办业务已覆盖全国。

以区域联动为支撑，树立京津冀协同治理标杆

2025年9月5日，京津冀税务协作联席会议在河北召开。会议深入贯彻习近平总书记关于京津冀协同发展的重要讲话精神，总结阶段性协作成效，审议重点联动事项，部署下一步任务，推动三地税费征管和服务一体化向更深层次更广领域拓展，持续提升区域税务协同水平，更好服务京津冀协同发展大局。

媒体报道

北京精雕科技集团有限公司近十年的发展，是京津冀协同发展特别是京津冀科技创新协同发展的一个缩影。该公司是一家集精密数控机床研发、制造和应用推广于一体的国家级高新技术企业。自京津冀协同发展战略实施以来，北京精雕科技在天津和河北各成立1家核心全资子公司作为关键分支机构，通过“北京研发、天津造部件、河北装整机”的模式，企业不仅产出多项重磅科技成果，而且破解了产能瓶颈，产能较十年前至少增长1倍，年产值可达30亿元，产品热销国内，并出口德国、日本等国家。

——中国税务报



1.2 精准减税降费，释放税惠红利

北京市税务局坚决贯彻落实国家和北京市关于减税降费的决策部署，坚持把政策直达快享作为稳增长、稳预期的重要抓手，更加注重政策落实的精准性、服务供给的便利性与红利释放的有效性。通过持续优化政策落实机制、强化跨部门协同、提升线上线下服务能力，全力推动税费优惠更快落地、更准触达，切实减轻市场主体负担，为首都经济发展增添持久动力。

聚焦重点领域，持续加大减税退税力度

2025 年以来，党中央、国务院作出延续、优化、完善并落实好减税降费政策的决策部署。北京市税务局坚决贯彻落实相关税费优惠政策，确保减税降费政策红利精准高效直达纳税人缴费人。

01 落实新一轮增值税留抵退税政策

北京市税务局全面落实财政部、税务总局《关于完善增值税期末留抵退税政策的公告》（2025 年第 7 号），统筹做好政策衔接与制度切换，确保新的留抵退税政策平稳落地、应退尽退。

自 2025 年 9 月起

对制造业、科学研究和技术服务业、软件和信息技术服务业、生态保护和环境治理业等四个行业纳税人，允许按月申请退还期末留抵税额；

对房地产开发经营业以及其他行业纳税人，按照连续 6 个月新增留抵情况及金额门槛，分别设置不同的退税比例进行退还。



扫码查看《关于完善增值税期末留抵退税政策的公告》（2025 年第 7 号）



02 延续减征“六税两费”

至 2027 年 12 月 31 日

对增值税小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户**减半征收**资源税（不含水资源税）、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花税（不含证券交易印花税）、耕地占用税、教育费附加、地方教育附加。

03 延续实施小微企业、个体工商户所得税优惠减免

至 2027 年 12 月 31 日

对个体工商户年应纳税所得额不超过 200 万元的部分，**减半征收**个人所得税。对小型微利企业**减按 25%** 计算应纳税所得额，**按 20%** 的税率缴纳企业所得税。

04 延续实施先进制造业企业增值税加计抵减

至 2027 年 12 月 31 日

允许先进制造业企业按照**当期可抵扣进项税额加计 5%** 抵减应纳增值税税额。

05 支持新就业形态人员职业伤害保障试点扩围

按照党中央、国务院关于支持和规范发展新就业形态，加快推进职业伤害保障试点的决策部署，北京市税务局作为全国七个试点单位之一，积极探索职业伤害保障征管经验，主要包括：

- 2025 年 7 月 1 日起，在首批 7 家试点企业的基础上，新增 12 家扩围试点企业。
- 与北京市人力资源和社会保障局联合开展职业伤害保障试点扩围工作，实时跟进、反馈并解决业务及技术难题，确保政策惠及每一位新就业形态就业人员。
- 建立北京市税务局和各区局两级税务部门与平台企业协调机制，安排专人对接工作，一对一开展培训，精准辅导操作流程；扎实开展调查研究，认真听取企业意见建议，积极回应企业关切。
- 针对“平台人员属地参保、平台总部异地缴纳”的难点问题，与市人力资源和社会保障局立足现有政策依据及技术条件，兼顾实现统一高效征收和缴费便利化，打通“异地缴费”技术堵点，实现“属地参保，跨省异地电子缴费”。

健全落实机制，确保政策红利直达快享

06 税企“点对点”，税费政策直接触达

北京市税务局建立健全以企业需求为导向的常态化服务机制，定期梳理、动态更新税收优惠政策，并通过“点对点”精准推送方式，确保企业及时掌握最新政策信息，助力企业充分理解政策内涵，提升政策享受的精准度和实效性。同时，结合线下辅导，为企业提供个性化政策解读和操作指引，协助企业便捷、高效地完成优惠政策的申请与享受，确保政策红利直达快享、应享尽享。

07 跨部门协同，加快出口退税办理速度

针对企业出口退税业务需求，北京市税务局主动加强与海关部门的横向协作，建立常态化沟通机制，协同处理出口退税申请，优化业务流程，提升退税办理效率，切实减轻企业资金压力。

经典案例

海淀区税务局：智能审核体系推进增值税即征即退加速办

北京市海淀区税务局创新构建“基础数据校验—逻辑关系分析—风险特征扫描”三级智能校验体系，实现软件产品增值税即征即退全流程自动化精准审核。该系统可自动调取纳税人申报记录，识别首次与非首次申请，并启动差异化审核流程。审核内容覆盖“未开票收入确认”“发票合规性审核”“进项税额准确划分”等十余项关键指标。

软件产品增值税即征即退智能审核系统有效解决了传统审核难度大、耗时长等问题，形成政策自动校验、数据智能比对、风险实时预警的闭环管理。系统上线后，软件产品即征即退审核效率较人工提升6倍以上，户均审核时间由超过30分钟缩短至5分钟以内，加快真金白银直达企业的速度，直接改善企业现金流。

1.3 扶持民营经济，激发市场活力

作为推动首都经济高质量发展的重要力量，民营企业和小微主体始终是税务服务的重点对象。2025年，北京市税务局坚持围绕民营企业需求持续创新服务方式，完善分层分类服务体系。以重点企业深度服务与广泛主体普惠帮扶为两条主线，以更贴近企业需求的服务模式提升税费管理质效，进一步增强市场主体信心与活力。

深化专属服务，护航头部企业行稳致远

08 组建头部平台企业税企共治专班

北京市税务局组织“美团”“滴滴”“抖音”“小米”等头部平台企业搭建税企共治专班，构建精准派单、精细管理、精准引导的协同共治模式。通过税企共同响应诉求、跟踪新情况、提前研判风险，及时采取专班化措施，如设立专项客服团队、优化平台端功能等，引导平台企业规范自身及合作商户经营行为，既有效提升企业税法遵从度，又提前化解潜在争议，不断提高税企矛盾纠纷化解质效。

优化普惠帮扶，赋能中小企业稳步发展

09 深入一线为中小企业提供精细服务

针对“专精特新”“独角兽”等成长型、创新型企业，北京市税务局指导各区税务局主动融入辖区产业服务体系，依托小微企业之家、专精特新服务站、示范平台（基地）、专精特新特色园区和中小企业特色产业集群等五级服务载体，提供更加精准、专业的涉税辅导和政策支持，助力企业规范经营、稳健发展，为培育新质生产力提供有力税收支撑。

10 编制《小型微利企业所得税年度申报指引 2025》

北京市税务局编制《小型微利企业所得税年度申报指引 2025》，聚焦政策配套填报指导“未跟上”、企业实际申报“不会填”等痛点问题，助力小微企业轻装前行。

深度调研，精准定位需求

北京市税务局通过线上问卷、线下走访、大数据分析等方式展开深度调研，全方位捕捉小微企业税费申报痛点、难点和堵点，梳理出小微企业核心需求 146 项，并将 98% 的核心需求转化为指引优化措施。

协同攻坚，精心编制指引

北京市税务局系统梳理小微企业在申报中反复出现的共性问题，为“刚需、高频、易错”表单提供结构化、场景化操作指引。

指引发布后



线上指引日均访问量破千次



政策查找效率提升 **90%**



申报表填报时长缩短 **65%**



一次填报通过率从 68% 提升至 **92%**



企业满意度调查显示，**95%** 的受访者认为指引“清晰易懂、操作性强”

11

开展 2025 年“春雨润苗”专项行动

北京市税务局会同市发展改革委、市经济和信息化局、市人力资源和社会保障局、市市场监管局、市医保局和市工商联，组织开展 2025 年助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动，以“聚力小微焕新赋能”为主题，细化推出三大类 52 项服务举措。

扫码查看北京市税务局等
7 部门办公室关于开展 2025 年助力
小微经营主体发展“春雨润苗”专
项行动的通知



行动期间

- ☑ 共开展政策宣传、培训、辅导等活动 **276627** 户次
- ☑ 联合响应小微经营主体诉求和意见建议 **5562** 条
- ☑ 鼓励引导个体工商户自愿转型升级为企业 **15050** 户，为中小企业和民营企业茁壮成长提供了重要税务支持

12 开展 2025 年“中小企业服务月”活动

北京市税务局分别从便利办税缴费、引导合规经营、赋能转型升级三大主题开展活动。重点聚焦中小企业“急难愁盼”问题，持续推出一系列纳税服务保障举措。

- ☑ 活动期间各部门服务中小企业“企业迁移登记”一件事、中小企业“数据填报”一件事 31383 户次
- ☑ 开展以科技型和创新型中小企业、专精特新中小企业等为对象的宣传辅导 81 场次
- ☑ 针对中小企业开展合规辅导 216 场次
- ☑ 响应中小企业税费诉求 11885 个，其中通过多部门诉求联动机制响应诉求 460 个，着力推进各项税费政策便捷惠及中小企业，不断提高办税缴费便利化

13 开展第四届“全国个体工商户服务月”活动

北京市税务局从“深化部门联动，赋能转型升级”、“细化要点辅导，引导合规经营”和“强化诉求响应，解决急难愁盼”三大方向开展个体工商户服务月活动。

01

围绕个体工商户转型为企业等集成办事场景建设，配合好市场监管局等相关部门，推动“高效办成一件事”改革，助力个体工商户转型升级。

02

政策精准滴灌，红利直达“家门口”。通过征纳互动平台、电子税务局等渠道精准推送各类税费政策信息至个体工商户，推动政策红利直达快享。

03

强化诉求响应，着力解决个体工商户“急难愁盼”。以制度建设优势驱动工作效能持续提高，以问题导向精准解决个体工商户“急难愁盼”，不断深化“主动治理、未诉先办”。

经典案例

门头沟区税务局：三级服务助力高新企业全周期成长

北京市门头沟区税务局组建“京西·税惠通”专项服务团队，构建“育苗—助跑—领航”三级服务体系，精准对接高新技术企业全生命周期需求。

针对纳税基础薄弱或经营期不满 5 年的初创期高新企业，开通“启航服务站”，提供基础涉税保障与培育引导，助力合规起步，为企业创新减负松绑。

聚焦市场扩张快或收入波动大的成长期高新企业，推行“税务管家”模式，促进技术成果转化，确保税收优惠应享尽享，缓解技术转化资金压力。

围绕税源稳定、跨境业务较多的成熟期高新企业，打造“合规护航员”，以精准政策适配为核心，指导上市公司规范股息代扣代缴，协助申请税收协定待遇，护航企业全球化发展。



“税企面对面”政策辅导会——图 / 门头沟区税务局 吴诗萌



办税服务厅干部通过“征纳互动”为纳税人办理业务——图 / 门头沟区税务局 陈思彤

平谷区税务局：数据赋能 + 精细辅导，护航企业全周期成长

平谷区税务局深化“数据赋能 + 精细辅导”模式，为企业提供全周期服务，精准落实政策红利，护航企业稳健发展。

初创期 事前辅导，上好“开业第一课”

依托慧办平台，对已工商登记未税务登记主体进行电话辅导，讲解流程与法规，降低逾期申报风险。全年开办 4 期“新办纳税人学堂”，持续推广使用数电发票，数电发票覆盖率达 99.24%。

成长期 专项培育，铺设“进阶快车道”

定制“阶梯式”服务方案，通过“上门辅导 + 定期追踪”，助力高新技术企业享受研发费用加计扣除；服务团队走访农业企业，辅导设备扣除、留抵退税等政策，缓解资金压力。

成熟期 精细服务，筑牢“发展压舱石”

运用税收大数据“智能画像”提前识别风险，推送风险提示 405 户次，引导企业自查整改，支持企业行稳致远。

1.4 践行绿色税制，助推低碳转型

北京市税务局深入贯彻绿色税制建设部署，实行以环境保护税、资源税、耕地占用税、车船税“多税共治”，以增值税、消费税、企业所得税、车辆购置税中鼓励集约节约、绿色低碳的税收优惠政策“多策共促”，建立涵盖生产、消费、排放、处理等多个环节的绿色税制体系。

14 实施水资源税改革，完善资源有偿使用制度

2025年1月，北京市税务局联合北京市财政局、北京市水务局制发《北京市水资源税改革试点实施办法》、《北京市水资源税有关征管问题的公告》，明确本市水资源税额标准、水资源税政策执行口径，细化水资源税征管有关规定，确定回灌和回收利用的水源热泵使用者适用较低税额。环境保护税方面，协同北京市水务局、北京市生态局出台全市《城乡污水处理厂清单》，并建立动态更新制度，通过对重点企业逐户核查，确保应享尽享同时有效纠治错享。

2025年，北京市水资源税实现收入和户数双增长，重点税源户取水结构显著优化。



15 落实资源回收“反向开票”，服务循环经济发展

北京市税务局认真落实《国家税务总局关于资源回收企业向自然人报废产品出售者“反向开票”有关事项的公告》，以“反向开票”汇算清缴为抓手，通过明确政策口径、优化服务举措、强化风险防控，多措并举推动税收征管与资源回收产业经营深度融合，为循环经济发展注入税务动能。

截至 2025 年底



北京市共有“反向开票”企业 **37** 户。

媒体报道

北京稻香湖再生水厂作为北方首座全地下式污水处理厂，在税收政策引导下，其通过技术创新实现了14小时内将污水转化为再生水，目前日处理规模达8万立方米，有力推动北京年再生水利用量突破13亿立方米，占全市供水总量的三成以上。

近年来，北京万元工业增加值用水量持续下降，重点高耗水企业全部建成节水型企业，工业用水重复利用率持续保持在95%以上。

——中国税务报

02

第二章

守行为之本，法治思维植人心

北京市税务局牢固树立法治思维和底线思维，围绕构建规范透明、公平公正、协同高效的现代税收治理体系，统筹推进制度完善、规范执法、纠纷化解与普法宣传，将税收法治要求贯穿税费管理全过程各环节，以稳定可预期的制度环境更好护航市场主体健康发展。

2.1 完善制度体系，规范税费管理

北京市税务局把制度建设作为提升税收治理能力的关键抓手，深化规范性文件管理，推动税收制度更加系统完备、科学规范、运行高效，为首都税收治理提供坚实制度支撑。

16 严格执行权益性审核，强化政策制定公开透明

北京市税务局严格落实《税务规范性文件制定管理办法》，在制度制定全过程强化权益性审核、合法性审核与合规性评估，确保不增加纳税人缴费人负担、不损害其合法权益。坚持对各类市场主体一视同仁，将纳税人权益保护贯穿制度制定、执行与监督全流程。

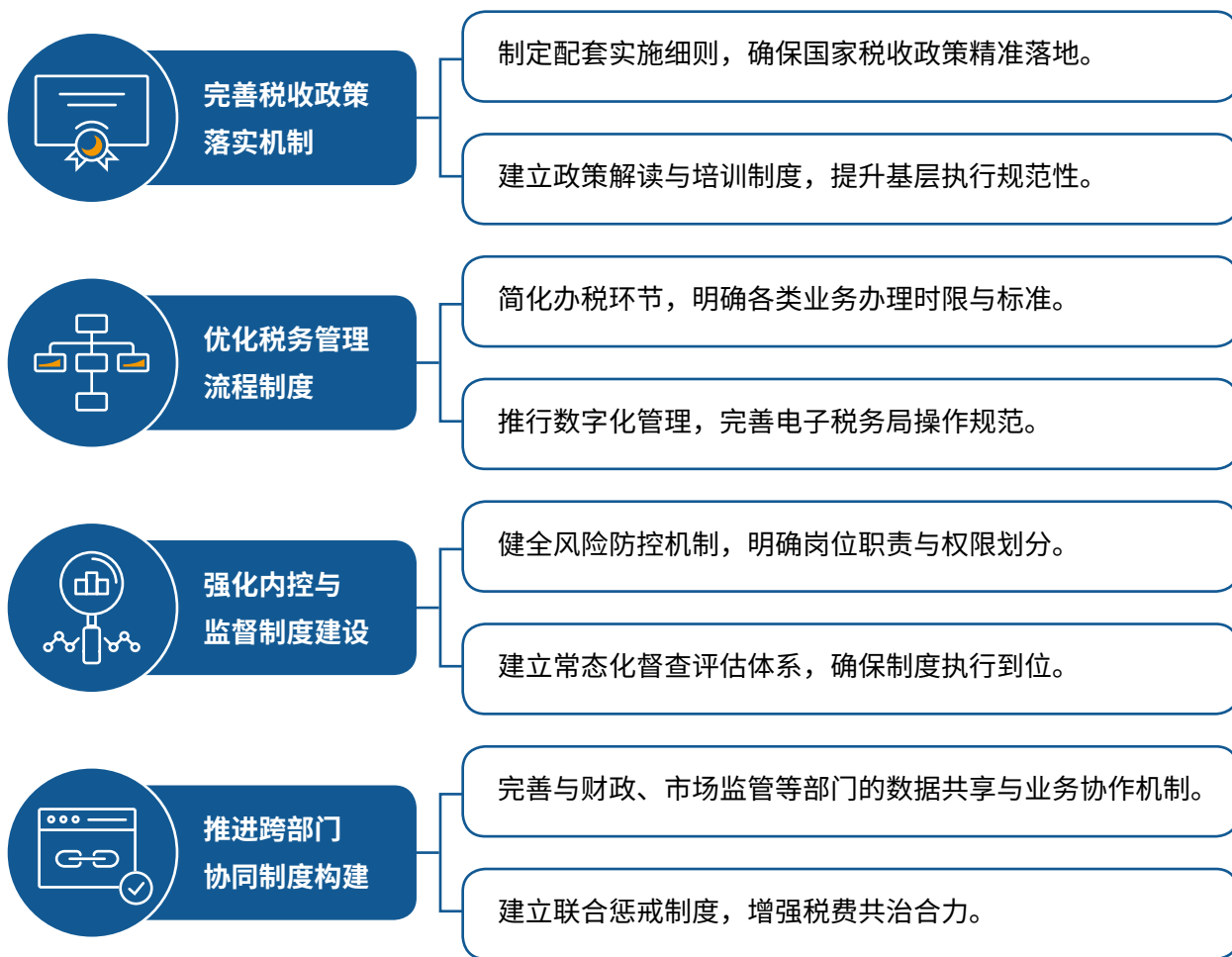
在政策制定中突出公开透明与社会参与；正式出台前通过公开政策草案，广泛征求社会公众意见，并根据反馈完善政策；不断提升税收规范性文件的透明度与公信力。



17 落实税费征收保障办法，完善首都税费征收体系

2025年5月，北京市人民政府发布《北京市税费征收保障办法》，并于2025年6月25日起施行。该办法通过明确部门职责、强化信息共享、规范征收流程，为构建协同共治、高效透明的税费征收格局提供了制度基础。

扫码查看
《北京市税费征收保障办法》



18 扎实推进事先裁定，提升法治预期管理水平

在2024年印发《国家税务总局北京市税务局税收事先裁定工作办法（试行）》的基础上，北京市税务局持续推进税收事先裁定制度规范运行，围绕受理标准、审查流程、答复机制等关键环节，不断完善内部工作指引和协同机制，推动事先裁定工作在依法合规前提下稳步开展。

扫码查看
关于印发《国家税务总局北京市税务局税收事先裁定工作办法（试行）》的通知



2.2 规范税收执法，增强公平预期

北京市税务局坚持依法治税与包容审慎并重，统筹推进事前预警、事中规范与事后处置相衔接，夯实完善税收执法标准和风险防控体系。通过深化“以数治税+信用监管”、制度化落实“首违不罚”以及优化稽查执法方式，持续推动税务执法更加精准、规范、可预期。

19 深化“首违不罚”，推动执法更有温度、更可预期

北京市税务局坚持包容审慎、过罚相当，按照国家税务总局发布的“税务行政处罚首违不罚事项清单”，对同时符合首次违反、及时改正、危害后果轻微的情形依法落实“首违不罚”，并采取签订承诺书等方式教育、引导、督促纳税人自觉守法，推动税收治理由“事后处罚”向“事前规范、事中提醒”延伸。

扫码查看
关于发布《华北区域
税务行政处罚裁量基
准》的公告



同时，为进一步增强执法标准统一性与可预期性，北京市税务局协同落实华北区域税务行政处罚裁量基准相关制度安排，推动同类事项同尺度、同标准处理，切实维护各类市场主体公平竞争。

20 优化稽查执法方式，增强执法可预期性

北京市税务局坚持把规范文明执法贯穿税务稽查全过程，围绕服务首都营商环境建设目标，持续优化稽查执法理念和方式，推动税务稽查执法的政治效果、法律效果和社会效果有机统一。

聚焦重点领域，实施精准稽查

围绕重点行业、重点领域和重点风险事项，充分运用税收大数据分析手段，精准识别异常行为和潜在风险，避免对守法纳税人开展无差别检查，减少对正常生产经营活动的干扰。

强化执法规范，提升执法效能

税务稽查构建“开放式”研判案源、“靶向式”开展检查、“集体式”实施审理、“查访式”跟进执行的管理监督模式，有效规范执法行为，持续提升税务稽查执法效能。

优化执法方式，推行说理式稽查

在依法履职基础上，积极探索说服教育、风险提示、约谈辅导等非强制性执法方式，通过政策讲解和合规引导，帮助企业厘清政策边界、纠正偏差行为。

经典案例**经济技术开发区税务局：柔性执法化解千万级欠税风险**

北京市经济技术开发区税务局深化执法手段应用效果，强化执法全过程“时度效”，为促进税收法治公平持续添力。

01 构建“温度+精度”执法体系

将柔性执法理念贯穿欠税管理全过程，一方面，紧抓关键信息，研判企业清偿能力。另一方面，在约谈警示过程中，为企业预留确保经营、稳定民生所需的必要资金，避免扩大税企矛盾。

02 创新“会商式”执法场景

通过约谈警示及风险提醒的非强制性执法，结合冻结账户、强制扣款的权力事项运用，在保障税款入库的同时保障企业经营稳定。

03 搭建“预防性”执法屏障

一方面对欠税人实施分类分级管理，依托慧办平台欠税清偿能力指标模型，精准辅导企业制定清欠计划。另一方面，通过提醒服务、欠税法律风险提醒告知等非强制性执法举措，最大程度保障征纳双方合法权益。

2.3 强化沟通协调，化解涉税纠纷

北京市税务局聚焦企业高频、共性等诉求，健全涉税诉求分级分类响应和沟通机制，强化系统内横向协同与上下联动，推动问题在沟通中解决、矛盾在源头上化解，努力实现“有问必答、诉必有应、事事有着落”。

21 开展税企面对面，即时厘清解决税费诉求

北京市税务局以“服务企业、破解难题、促进发展、防范风险、增进互信”为目标，开展常态化税企面对面沟通交流，为企业主动提供政策推送、精准辅导、诉求解决等服务。

2025 年全年

市区两级“税企面对面”共开展走访 **757** 次，
解决涉及政策业务类、征管流程类、税费服务类等问题 **714** 个。

22 聚焦高频诉求，健全专项沟通协调机制

北京市税务局聚焦高频诉求以及短期内增长快、易引发舆情风险的涉企诉求，建立高频诉求企业的沟通机制，通过精准沟通和高效协调，强化前端识别和分类研判，推动涉税问题在早发现、早沟通中妥善解决。

强化税企沟通，指导企业规范
内部管理，升级优化流程。

对外

对内

积极协调相关区局优化诉求
处理流程，消减存量诉求。

23 深化数据研判，推动涉税诉求“未诉先办”

北京市税务局持续深化涉税诉求数据分析和风险研判机制，依托征纳互动平台、12366热线、“接诉即办”等多渠道信息来源，对纳税人缴费人高频问题、集中反映事项和趋势性诉求进行动态监测和综合分析。定期梳理共性问题清单，形成重点攻坚任务，将矛盾隐患化解在萌芽状态，推动涉税服务从“接诉即办”向“主动治理”转变。

24 畅通救济渠道，推动行政争议实质性化解

北京市税务局不断优化行政复议和争议处理流程，持续推进行政复议“繁简分离”和线上办理，拓宽纳税人依法表达诉求的渠道。在保障程序规范、公正处理的前提下，坚持“应调尽调”，对符合条件的案件通过调解方式实质性化解争议，减少对抗性成本，提升纠纷解决效率。

经典案例

房山区税务局：“红生工作室”高效化解社保费纠纷

为妥善化解社保费征缴争议，北京市房山区税务局联合北京市房山区人力资源和社会保障局，构建“只找一个人、争议一站结”的多元社保费征缴争议处置体系，**实现争议化解“一站式响应”，争议平均调处时间缩短 18%，问题解决率达 100%**。

强化部门协同

统筹协调税务与人社、医保部门职能，针对情况复杂、权责不清案件开展联合调查处理。

明确处置路径

形成“大厅研判登记、科室协调统筹、管理所核实处理”的处理机制，政策辅导精准，提醒谈话有力，业务全流程不超过 10 个工作日。

深化培训强基

编写《社保费学习园地》，整理典型案例及主要做法、经验启示。组织管理所干部开展专题座谈，围绕政策解读、沟通技巧、法律法规知识等主题交流分享，提升干部对争议案件的分析判断和处置能力。



2.4 创新税法宣传，提升普法实效

北京市税务局不断创新宣传方式、拓展传播载体、深化协同联动，着力构建多层次、多渠道、多主体参与的税法宣传体系，推动税法观念深入人心、落到实处。

25 构建多维税法宣传矩阵，全面夯实普法基础

北京市税务局不断完善线上线下相结合的普法体系，通过多渠道、多平台提高宣传触达率与参与度：

完善新媒体矩阵传播

依托官方网站、微信公众号、微博等平台，围绕税费优惠、申报操作、风险防范等重点内容，持续发布政策解读、操作指引和热点回应，提升政策传播的时效性和权威性。

健全纳税人学堂体系

面向不同行业、不同发展阶段的市场主体，分层分类开展常态化政策宣讲和专题辅导，帮助企业系统掌握税法规则。

拓展可视化在线答疑

通过直播辅导、视频互动、同屏共享等方式，增强税法解读的直观性和可操作性，提升纳税人自主办税和合规经营能力。

26 丰富特色税法宣传活动，协同提升普法质效

北京市税务局统筹推动全市税法宣传体系优化升级，强化市区联动、部门协同和多元主体参与。各区税务局结合区域产业结构和服务对象特点，积极探索多元化、场景化的税法宣传路径，推动税法宣传由“单向灌输”向“互动参与”转变。

经典案例

朝阳区税务局：全面打造“朝阳税务小哥”品牌宣传矩阵

北京市朝阳区税务局围绕“朝阳税务小哥”品牌打造，全面构建“数字化+线下+跨界”立体宣传格局：线上通过22期政策VLOG、40场主题直播、32期数字人互动答疑，累计收获超70万次点赞观看；线下开展专题宣讲覆盖200余家文化传媒企业，并结合调研提升区域治理效能；同时深化跨部门协作，联合社保、公积金、发改委、公安反诈中心等单位开展联合宣传，并首次将税收宣传拓展至地铁5号线、机场线等22个站点厅屏，实现宣传触达的广泛延伸。

经典案例

怀柔区税务局：多方联动精准发力开展税费优惠政策宣传

北京市怀柔区税务局整合志愿服务储备力量、联动多部门持续开展税收普法服务，聚焦市场主体热点涉税问题、居民个人关心的个人所得税政策等问题进行常态化宣传辅导，包括：

- ✔ 依托怀税青年志愿服务队、“首都老兵”先锋志愿服务队、双语志愿服务队等储备力量，针对外籍专家开展政策双语辅导；
- ✔ 与人社、团委等部门联合开展“大学生就业创业税费政策第一课”；
- ✔ 与退役军人事务局联合举办专场招聘会，为退役士兵就业创业提供政策支持。



03

第三章

开高效之门，智税强基创未来

北京市税务局坚持以数字政府建设为牵引，以纳税人缴费人需求为导向，加快构建智慧税务服务体系，统筹推进线上线下融合、政务协同深化、资源配置优化和智能服务升级。通过夯实数字底座、创新服务模式、提升系统韧性，不断释放数字赋能效应，努力打造高效便捷、智能精准、协同共享的现代税务服务新格局，为首都高质量发展注入持续动力。

3.1 升级智慧办税，优化信用赋能

北京市税务局聚焦纳税人缴费人办税便利化需求，持续推进办税缴费事项线上办理、智能办理和精准辅导，不断提升线上办税服务能力。依托全国统一的新电子税务局和全面数字化电子发票体系，加快构建以自动化、智能化、集成化为特征的数字办税模式，持续提升市场主体的便利度与获得感。

27 优化“全流程网办”的智慧办税体系

北京市税务局在全国统一规范基础上持续优化电子税务局服务体系，通过流程再造、系统升级和智能赋能，持续提升纳税人缴费人获得感和便利度。

全程网办 — 办税“足不出户”

- ☑ 99% 纳税申报事项实现线上全流程办理
- ☑ 97% 的税费事项可在线上一站式完成
- ☑ 90% 高频业务可在 3 分钟内办结

智能申报 — 申报“一键完成”

- ☑ “关联申报”功能：15 个税费种一键关联、一键缴税
- ☑ “自动算税”功能：系统自动提取数据、计算税额、预填报表
- ☑ “集团统办”模式：大型企业集团可集中办理各成员单位税费
- ☑ 90% 纳税人可在 3 分钟内完成申报

精准辅导 — 政策“主动找人”

- ☑ 依托税收大数据，智能匹配优惠政策与适用对象
- ☑ 为新办经营主体推送“开业第一课”税费政策指引
- ☑ 开展征纳互动服务，提供视频互动、同屏共享等高效辅导

全面推广使用全面数字化电子发票

截至 2025 年底——

- ☑ 北京市已使用数电发票的纳税人超过 155.75 万户
- ☑ 开票金额占全部发票金额的比重超过 90%
- ☑ 积极推进铁路客运发票电子化改革

28 完善“大数据+信用”发票赋额管理机制

北京市税务局依托税收业务系统，全面升级发票赋额管理的技术支撑和业务流程，逐步完善以信用为导向的赋额管理制度。

- ▶ **优化初始赋额机制：**针对新办纳税人用票需求差异较大的实际情况，北京市税务局对首次初始赋额实行“赋额类别+行业”精细化管理，通过大数据分析不同行业经营规律和开票特点，科学设定差异化初始赋额额度，既有效防范风险，又切实保障新办企业合理用票需求。
- ▶ **革新数据核验模式：**整合纳税人发票开具数据、发票申领记录与经营情况（如营收、成本等），通过系统自动分析替代人工跨系统核对，提高核验效率和准确性。
- ▶ **革新查验执行方式：**对经营与场地关联度弱的新兴业态，更多采用大数据分析、电子交易记录等“案头审核”，减少不必要的实地检查；实行“无风险不打扰、低风险预提醒、高风险严监管”；以审批后的随机抽查替代审批前全面核查，降低对正常经营活动的干扰。
- ▶ **革新赋额调整机制：**依托税收大数据动态监测纳税人用票行为和经营变化，对信用良好、用票稳定的纳税人由系统自动预判、动态调整赋额额度；对低风险纳税人申请调增额度的，实行“即申即办”，提升办税效率。

29 奖惩并举，推动企业守信前行

北京市税务局坚持以税收信用为基础性治理工具，将信用管理贯穿税收征管和重点业务场景，并以发票赋额管理为重要切入口，构建以信用为导向的差异化管理机制，推动形成“守信受益、失信受限、修复有路”的良性循环。

- ▶ **一是强化纳税缴费信用管理，放大守信激励效应。**对信用良好、用票规范的纳税人，在初始赋额、额度动态调整等环节给予更多便利，持续释放信用红利。
- ▶ **二是对失信行为强化约束，守住风险底线。**对严重失信或存在异常用票行为的纳税人，在赋额申请、额度调整等环节依法实施从严管理，自动触发限制措施；对虚假申报赋额、违反发票管理规定等行为，依法依规处理并纳入纳税信用记录，防范发票风险外溢。
- ▶ **三是完善信用修复机制，推动规范回归常态。**将发票使用和赋额管理行为纳入全流程信用记录，与事中事后监管有机衔接；对主动整改、完成信用修复的纳税人，及时调整监管措施，实现“记录—评价—监管—修复”的闭环管理，引导纳税人持续规范经营。

经典案例

顺义区税务局：完善信用修复机制，助力破产重整企业纾困发展

北京市顺义区税务局以精准服务助力破产重整企业纾困，通过专项宣传与靶向辅导，完成辖区首例破产重整企业纳税信用修复。北京某医疗 AI 影像高新企业，于 2023 年 7 月进入破产重整程序，2024 年 7 月完成重整并补缴税款，因存在失信指标申请 2023 年度信用修复。

顺义区税务局迅速建立厅所联动机制：税源管理所核实情况后一次性告知所需材料，并开展“一对一”精准辅导；纳税服务部门严格审核流程，最终企业信用得分由 -44 分 /D 级提升至 82.2 分 /B 级。信用修复有效解决了企业发票领用、融资及招投标等难题，助力企业承接国家重大项目。

3.2 深化政务协同，推进集成办理

北京市税务局持续深化跨部门协同改革，以“一件事”集成办理为突破口，加强数据共享、流程整合和业务协作，推动更多涉税涉费事项实现集约办理和联动服务，降低企业制度性成本，提高政务服务整体效能。

30 以数据共享为核心，推进企业数据填报“一件事”

依托北京市“高效办成一件事”改革框架，北京市税务局会同相关部门推进企业数据填报“一件事”集成办理，通过打通部门壁垒、统一填报入口，实现系统对接和数据共享，减少企业重复填报负担。

31 以事项集成为抓手，推进残保金征缴“一件事”

北京市税务局加强与市残联部门之间的协同，积极参与做好残保金征缴“一件事”，在上线后持续推进事项落实落细，助力北京市残疾人事业高质量发展。

扫码查看
残保金征缴
“一件事”



企业可通过登录“北京市政务服务网”，进入“高效办成一件事”——经营主体事项——招聘用工，点击“残保金征缴‘一件事’”立即办理。

媒体报道

“办理‘个转企’不用在税务、市监几个部门来回跑，一个多小时就办好了。”2025年11月，北京某餐饮企业法定代表人高女士在北京市西城区税务局“一件事”集成服务专区顺利完成了业务办理。西城区税务局通过跨部门系统整合与数据赋能，设置“一件事”集成服务专区，实现“个转企”和“个人股权转让”业务从“分头办理”向“一站式服务”转变，有效化解了纳税人办理跨部门业务“多头跑”难题。专区成立后，“个转企”和“个人股权转让”两项业务现场等待时间缩短50%以上，办理周期从1个工作日缩短至2小时以内。

——中国税务报

经典案例

昌平区税务局：开设统一大市场服务专区实现“一窗联办”

北京市昌平区税务局在办税服务厅开设统一大市场服务专区，联合区市场监督管理局拓展联办事项，实现 16 项业务“一窗联办”，显著提升企业办税便利度。专区建成以来，在 2 小时内办结全市首例“个转企”一窗联办业务，被多家媒体平台报道。为税务干部开通北京市经营主体档案查询权限，纳税人线下办理开办、迁移、注销类业务平均等候时长同比下降 40.63%，日均受理业务 324 户次，通过热线工单、征纳互动渠道累计解决纳税人诉求超 2300 户次。



延庆区税务局：打破政务税局壁垒，助推政务服务提速增效

北京市延庆区税务局与区市场监督管理局、区发改委共同建立信息共享机制。2025 年度，三部门实现公司章程、产权证明等材料内部流转；编制《标准化规范表单》，将“一次性告知”升级为“材料清单 + 审查要点 + 受理意见”三位一体服务，配合“前台收件—后台并联审核”机制，审批效率提升 50% 以上。

3.3 升级咨询渠道，优化问办体验

北京市税务局持续升级征纳互动平台和 12366 咨询体系，推动智能服务、人工服务与跨区域通办深度融合，强化主动响应、智能匹配和精准辅导，提升多渠道服务的便捷性、敏捷性与连贯性，让纳税人缴费人真正感受到“问有所答、办有所依、服务随需而至”。

32 持续推动“政策找人”、提升税费服务主动性

北京市税务局以征纳互动平台和税收大数据为支撑，持续推动税费服务由“被动应答”向“主动送达”转变。依托征纳互动平台“精准推送”模块，结合纳税人行业类型、经营规模、信用状况和业务行为等数据画像，对高频热点问题进行动态监测和研判，分级分类向纳税人推送场景化、个性化的税费政策解读、办税指南、操作手册和风险提示。

2025 年，通过征纳互动平台、电子税务局等渠道精准推送 17 类税费政策信息至 67.45 万户次企业，推动政策红利直达快享。

开展新办户“开业第一课”，重点开展好面向新办小微经营主体的开业第一堂税费辅导课推送工作，精准推送“开业第一课”视频、动漫、长图等形式的宣传辅导产品至 41.31 万户企业。

开展红利账单推送工作，向重点集团企业、高新技术企业、优质中小企业等 125.7 万户企业推送 2024 年度和 2025 年中红利账单，帮助企业算清减税账，用足、用好税收优惠红利，进一步增强市场主体创新动力、激活发展潜力。

33 完善问办协同机制，提升问题解决效率

北京市税务局在征纳互动服务中采用“双轨制”创新模式，通过咨询团队与办理团队两条专业服务轨道并行运行，实现“有人解答、有人办结”的“问办协同”体系。

▶ **咨询团队（问政策）**：负责政策咨询、业务指引、流程解释等快速响应类诉求，确保纳税人问题有人马上答。

▶ **办理团队（办业务）**：处理疑难业务、系统操作异常等实质办理类复杂事项，确保问题有人真正解决。

34 推进 12366 智慧转型，夯实税费服务兜底能力

北京市税务局围绕“智能化、精准化、协同化、专业化”方向，持续推进 12366 纳税服务体系智慧升级，持续提升 12366 税费咨询服务质效。

智能咨询从“能答”到“答准”

构建“收集—分析—改进—测试验证”智能化闭环，持续训练智能机器人，打造电子税务局专项语音专库。智能机器人“悦悦”满意率持续提升，命中率连续领跑全国。

诉求处理从“被动应答”转向“未诉先办”

依托数据监控和热点分析，构建精细化诉求分析体系，精准捕捉纳税人高频问题并形成预警，推动集中性诉求高效解决。

区域协同从“单点服务”走向“跨域联动”

推动京津冀 12366 热线协同发展，实现三地工单、电话的实时互转；加强与 12345、区税务局的沟通联动、协同办理。

强化专业队伍建设，打造高素质的 12366 服务团队

团队中研究生学历人员占比 33%，党员比例超 73%；通过建立“日晨会、周授课、月测试、季评优、年考核”的系统化培养机制，积极组织市区 12366 培训，开展业务能力测试，进一步强化座席人员的业务能力。

2025 年全年

北京 12366 服务质效位居**全国前列**。

持续强化热线“**辅导自助办—线上互动办—科所联动办**”的“办问协同”服务机制的应用，提升市、区两级热线联动处理个性化诉求工单水平。

通过“**评价—分析—回访—整改—反馈**”的好差评五步工作机制，进一步提升首都纳税人缴费人满意度和获得感。

媒体报道

2025年，北京12345热线纪录片《您的声音》热播，展现“接诉即办”的首都治理速度。作为12345热线的分中心，12366北京中心同步深化协同机制，推动服务模式由“被动响应”向“主动治理”升级。

针对平台企业涉京外发票诉求多、时效性强的问题，12366与12345联合建立跨省诉求转办机制，由12366投诉专岗直接向外省税务机关派单，加速问题闭环。机制运行后，京外发票工单办理时长下降13.95%，发票索要时长较全国平均缩短19小时，企业获得感显著提升。

在日常工作中，12366团队持续提升业务能力和跨部门协同效能，坚持“事事有回应、件件有着落”，努力为纳税人提供更快捷、更有温度的政务服务，展现首都税务系统的“首善标准”。

——中国税务报

经典案例

密云区税务局：四维一体，构建诉求响应全周期服务生态

北京市密云区税务局以“目标、问题、法治”为导向，探索“问、办、诉、宣”四维一体工作法，全面构建诉求响应全周期服务生态。一是构建立体式诉求响应网络。以纳税人缴费人疑问为锚点，依托12366纳税服务热线、“征纳互动”平台、办税服务厅等渠道，打造线上线下深度融合的多维问询矩阵。二是聚焦办税痛点，整合办税服务厅、基层税务所、职能科室资源，疏通业务流转堵点，打造全流程高效办税链路。三是紧盯纳税人缴费人诉求，开展深度分析研判，推动“接诉即办”向“未诉先办”转变，形成全闭环的诉求响应机制。四是秉持“精准、及时、主动”原则，全方位开展政策宣传辅导。

3.4 拓展服务触点，焕新线下服务

北京市税务局以优化实体窗口和拓展线下服务触点为抓手，持续推动办税服务向多场景延伸，鼓励各区探索特色化、场景化、精细化的线下服务创新实践，逐步构建覆盖办税服务厅、社会化网点和基层分局的多层级服务体系，形成一批可复制、可推广的基层经验。

经典案例

丰台区税务局：南中轴税费会客厅，持续推动智慧办税转型升级

北京市丰台区税务局以打造“最短距离、最快速度、最暖温度、最优体验”的南中轴上的“税费会客厅”为目标，持续推动办税服务厅转型升级。大厅业务办理时长由 28.9 分钟 / 户次压缩至 20.47 分钟 / 户次，纳税人平均等待时间缩短 29.17%，日均进厅人数减少 44.07%，整体运转效率与办税体验大幅提升。



- ✔ 推行线上线下分流，提升办税效率。线下设置咨询导办区和简事快办区，对 22 项高频业务实行“免预约取号、5 分钟内办结”；线上依托征纳互动平台承接 30 项“办问协同”业务，推行远程办理，有效引导线上分流。
- ✔ 强化智能调度驱动，推动业务标准多端口统一。组建“丰云”智税中心，实时跟踪数据，打通沟通壁垒；建立 12366 热点问题、“微蓝+”水滴台账等智库，实现答复口径、办税标准、操作流程、业务管理的“四统一”。
- ✔ 整合厅所资源，构建一站式服务。依托“微蓝+”指挥调度平台，推动材料内部流转、办事只进一门，形成多层次办税服务体系。

经典案例

大兴区税务局：“银税E站”，延伸实体窗口服务场景

2025年9月，北京市大兴区税务局与交通银行大兴支行签署《税费服务合作协议》，探索推出“银税E站”，将税费服务延伸至银行网点，进一步提升纳税人就近办、便捷办水平。税务人员通过远程查看网点屏幕，指导纳税人办理相关涉税业务。运行期间，已有40余户企业通过交通银行完成税务政策咨询、三方协议签订、纳税信用管理等业务。



燕山地区税务分局：窗口服务前移，为特殊群体提供上门办税服务

李女士通过咨询热线反映，其父亲年事已高，且一直需呼吸机维持，无法现场办理不动产业务，希望能协助解决实际困难。在接到上诉求后，北京市燕山地区税务局站在群众视角，打破传统服务流程，针对腿脚不便、空巢老人等特殊群体开通上门服务绿色通道，及时有效协助老年人办理业务。2024年至今上门服务解决率100%，满意率100%。



04

第四章

修内外之功，跨区跨国共融通

北京市税务局紧紧围绕京津冀协同发展、高水平对外开放和共建“一带一路”等国家重大战略，统筹发挥税收职能作用，推动区域规则衔接、制度对接和服务贯通发力。一方面，以更高标准推进京津冀税收协同治理，打造税费征管和服务一体化的区域共同体；另一方面，锚定“引进来”“走出去”双向互动，持续优化外资税费服务与离境退税环境，为跨区跨国要素流动提供更加稳定透明、便捷高效的税收制度支撑，助力首都建设开放型经济新高地。

4.1 区域“手拉手”，瓣瓣同心京津冀

北京市税务局把京津冀协同发展作为服务国家战略的主战场之一，在国家税务总局统筹下，会同津冀税务部门不断健全协作机制，完善规则标准和服务体系。

基准统一，力争区域同事同标

35 统一涉税事项服务标准

北京市税务局联合天津、河北税务局将京津冀“同事同标”涉税事项由 100 项扩展至 120 项，推动区域无差别办税。同步升级“最多跑一次”清单，由 150 项增至 189 项，新增了房地产交易税费申报，开具无欠税证明等 39 项事项，实现京津冀涉税政务服务事项的全覆盖。



“同事同标”涉税事项，由 100 项扩展至 **120** 项

“最多跑一次”清单，由 150 项增至 **189** 项

36 实现 12366 热线实时互转

北京市税务局上线京津冀 12366 热线电话实时互转功能，实现“纳税人一次拨号、税务人一键互转、事项一体联办”。同步打通三地税收知识库，开展常态化业务互训与交流，确保共性咨询问题“一个口径解答”。

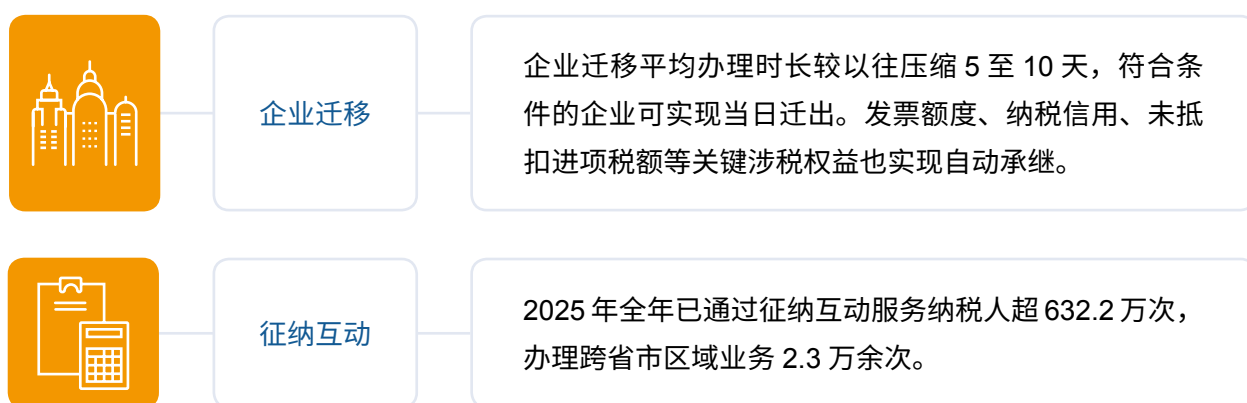
37 提高复议案件办理质效

北京市税务局将实质性化解行政争议贯穿案件办理全流程，稳步推进线上复议申请接收、简易程序办理等便民举措，进一步压缩案件办理时限、拓宽复议申请接收渠道，构建多层次税费争议解决体系，优化听证会、调解会、听取意见等多元沟通机制，全面查清案件事实、释法明理，切实提高复议案件办理效率和纳税人便利度，助力优化税收营商环境。

服务融通，打造跨区域办税示范样板

38 深化京津冀跨区域协同办理机制

北京市税务局通过“异地收件、线上协同、属地办理”机制，推动京津冀涉税事项在数据、规则和权益层面深度协同。



39 便利京津冀车船税完税服务

北京市税务局联合天津、河北税务局签署《京津冀车船税数据共享实施方案》，实现三地完税信息实时补充至代收系统，保险公司可直接查询车辆完税记录，纳税人无需往返税务机关补录信息。

截止 2025 年底

三地共享车船税数据
300 万条

无需提供往年保单即可
完税纳税人约 **62** 万

深化合作，筑牢区域税收监管基石

40 深化风险协同与稽查协作

北京市税务局联合天津、河北两地税务局签署稽查协作框架协议，三地税务稽查部门深化战略合作、创新机制体制、拓展协作领域，形成对涉税违法行为的协同打击合力。

媒体报道

首钢集团是首批参与京津冀协同发展搬迁调整的企业之一。自 2005 年以来，企业围绕智能化、高端化、绿色化方向持续转型升级，实现了跨越式发展。

“20 年来，税收政策执行非常到位，在哪申请政策，企业享受的优惠都是一致的，这为企业长期发展提供了稳定预期。”首钢集团有限公司总会计师孙维壮表示。

通过推进法律法规和政策标准统一，京津冀三地税务部门有效保障了企业公平待遇，增强了企业在区域内布局和经营的确切性，为协同发展注入了坚实的法治支撑。

——北京税务

经典案例

通州区税务局：“通武廊”协同联办 打造税务效能新生态

北京市通州区税务局大力提升与毗邻市县办税服务厅业务办理协同水平，牵头推动“通武廊”三地税务部门成立税费服务协调组，积极为区域纳税人、缴费人提供高效便利的异地办税服务。

一是凝聚共识，签订《“通武廊”税收合作框架协议》，达成了结合三地区域功能定位，不断拓宽合作领域的共识，实现设备互放、窗口互设、机制互联。

二是探索路径，打造“通武廊”应急互助办税服务圈，三地调动共享征管服务资源，在紧急情况下，可采用“异地受理，内部流转，属地办理，办结反馈”的方式协同办理跨区域业务。

三是顺势而为，成立征纳互动协调小组。联合分析挖掘三地纳税人跨区域业务办理中的共性诉求和趋势，联合制定诉求解决方案，大幅提升京津冀跨区域诉求办理的效率和质量。

截至目前

通州区税务局京津冀一体化服务窗口服务三地纳税人**超 2 千人次**，驻天津、河北自助机办理涉税业务**近 3500 笔**，并通过征纳互动、视频远程辅导解决三地跨区域涉税事项**370 余次**。

4.2 鼓励“引进来”，提升外部投资消费

围绕首都建设国际消费中心城市和服务业扩大开放综合试点的总体要求，北京市税务局持续完善外资税收政策服务体系和国际消费税收环境，着力提升境外投资者和消费群体的获得感与满意度。

稳外资、优服务，增强外商投资信心

41 确保境外投资者再投资递延纳税政策落实到位

北京市税务局围绕外资稳存量、扩增量要求，常态化开展再投资税收政策辅导，推动优惠政策精准落实。2025年，北京市外资企业共办理递延纳税备案40户次，再投资金额117亿元，稳外资促投资成效显著，有力支持了制造业研发、区域总部扩建和高端服务业投资项目落地北京。

42 健全“引进来”重点外资项目税费服务机制

北京市税务局建立重点外资项目专属服务机制，为年度重点外资项目配备政策专员和服务团队，提供从落地、建设到运营的税收全周期支持。

2025年

已累计为超过 **8** 个“引进来”重点外资项目提供定制化涉税服务，确保外资企业各类税收优惠“应享尽享”，持续提升首都对外资企业的吸引能力。

优环境、促消费，推进离境退税便利化改革

43 发布多语种《北京离境退税指南》

北京市税务局推出涵盖中、英、日、韩、法、俄、蒙7种语言的《北京离境退税指南》，以图文并茂、流程可视化方式系统解读退税条件、办理流程和注意事项，提升境外旅客政策理解度和操作便利性。



44 上线北京离境退税商店电子地图

北京市税务局上线手机版“北京离境退税商店电子地图”，集成全市千余家离境退税商店的地理位置，支持实时导航、多维度检索及中英双语切换功能，境外旅客通过手机即可快速定位感兴趣的退税商店。



45 提高“即买即退”退税限额

北京市税务局率先将“即买即退”服务限额由 5 万元提升至 22 万元，商品金额 22 万元（含）以下的退税业务，均可享受“即买即退”服务，惠及北京 95% 以上退税旅客，进一步释放政策效应和消费潜力。

北京市税务局同步将“即买即退”服务承诺离境期限由 17 天延长至 28 天，放宽信用卡预授权期限，承诺境外旅客拿到税款后 28 天内离境即可享受“即买即退”服务。

46 设立“即买即退”集中退付点

在原有离境退税“即买即退”商店服务的基础上，北京市税务局设立首批离境退税“即买即退”集中退付点，为旅客提供更便捷的现金或非现金退税款领取服务。

“全城退税
一点通办”



47 创新多元化离境退税方式

北京市税务局持续创新离境退税模式，在原有柜台现金退付的基础上，新增多元、快捷的电子化退税渠道，提升境外旅客退税体验。

上线支付宝“碰一下”退税

北京市税务局联合代理机构中国银行北京市分行与支付宝平台，在全市集中退付点上线支付宝“碰一下”退税功能。工作人员扫码核实信息后，退税款就可以实时转入境外旅客支付宝电子钱包。境外旅客还可选择扫码调出、在支付宝搜索“入境人士退税”等方式，调出本人收款二维码，完成收款操作。

开通退税信用卡快速到账服务

通过集成式 POS 机，实现预授权和退付在一张卡上完成，退税款最快可实现实时到账，覆盖境外旅客常用外卡卡种。

48 实现京津“即买即退”互认办理

北京市税务局联合天津市税务局推出京津离境退税“即买即退”互认服务。境外旅客在京津任一城市享受“即买即退”后，可自主选择从北京或天津口岸离境，退税代理机构依据海关核验结果完成预授权处理。截至 2025 年底，互认口岸已拓展至 10 余个，有效提升区域消费便利度。

2025 年

- 北京全市办理离境退税的境外旅客数量同比增长 **362%**
- 离境退税业务量同比增长 **364%**，退税商品销售额同比增长 **66%**
- 新增离境退税商店 **517** 家，全市总数超过 **1500** 家

媒体报道



2025 年 9 月 10 日至 14 日，北京市税务局联合中国银行北京分行第 6 次亮相服贸会，集中展示北京离境退税便利化举措。在文旅集市现场，多名境外旅客体验“即买即退”服务，数分钟内完成退税，纷纷点赞“北京速度”。展区同步展示多语种退税指南和电子地图，向国际参展商和观展人士系统介绍北京国际消费环境优化成果。

——《北京日报》

经典案例

东城区税务局：高效推广离境退税、释放入境消费新动能

北京市东城区税务局作为首批离境退税“即买即退”集中退付点的主管税务机关，不断优化离境退税服务，积极释放入境消费潜力。依托“小东说税”栏目，及时开展政策推送，线上宣传精准直达。2025 年 4 月 27 日“即买即退”政策实施首日，北京故宫文化发展有限公司即完成全市首笔退税申请。此外，东城区税务局聚焦前门大街、王府井等百年商圈，推动吴裕泰、稻香村等特色老字号纳入退税名录，助力国货品牌扬帆出海。王府中環作为北京市首批“即买即退”集中退付点，率先实现“全程退税、一点通办”服务新模式，为境外旅客打造“零等待”退税体验。截至 2025 年 10 月 31 日，东城全区离境退税商品销售额达 2.63 亿元，同比增长 229%；退税额 2895 万元，同比增长 229%；开具退税单 15348 份，同比增长 297%。

4.3 扶植“走出去”，护航企业跨境发展

在企业全球布局和产业链供应链深度重构的新形势下，北京市税务局聚焦“走出去”企业在跨境经营中的政策适用、合规管理和风险防控需求，依托“税路通”等服务品牌，系统打造集政策辅导、信息支持、风险防控和业务便利于一体的跨境税费服务体系，为企业稳妥参与国际竞争提供坚实税务保障。

建立健全跨境税收综合服务体系

49 实施“项目长”机制，提供跨境经营定制服务

北京市税务局依托“税路通”品牌，建立“项目长”专属服务机制，聚焦企业境外投资、并购、设点、运营等关键阶段，通过上门走访、专题座谈等方式，系统摸清企业涉税需求与痛点。

围绕重点行业和重点企业，组建由涉外税收骨干组成的专家团队，提供“全周期、全链条、全方位”定制化服务，推动跨境涉税事项从需求对接、问题解决到跟踪反馈的闭环管理。

50 提供权威国际税讯，强化跨境税收风险防控

北京市税务局筛选重点“走出去”企业，依托“税路通”服务渠道，精准推送国家税务总局编译的《全球税讯》《海外税收案例库》等权威资源，方便企业实时查询目标国家税收动态与典型案例，助力企业防范跨境税务风险，为跨境交易保驾护航。

2025 年全年，
北京市税务局累计向
“走出去”企业精准
推送相关资讯

3985 户次



持续优化企业“走出去”事项办理流程

51 聚焦高频资质证明，提供陪伴式服务

北京市税务局扎实推进《中国税收居民身份证明》新公告在京落地各项工作，召开全市政策及实操培训会，全面细致讲解新政要点、系统操作，部署岗位权限配置、政策精准推送。以“《中国税收居民身份证明》新公告热点问题解答”为主题，开展2025年全市首场12366在线访谈，解答纳税人关心的热点难点问题。

52 优化出口退税指引，提升新户首报成功率

北京市税务局聚焦出口企业“首报难、操作繁、易出错”等痛点，持续优化电子税务局出口退税功能，以更直观、更精准、更贴近业务场景的服务方式提升企业申报体验与申报质效。

- ✔ **精准定位“新户首报”**：依托数据与一线研判，主动识别新办出口企业“首笔退税”需求，主动提供从备案到申报、查询、办结的一站式全流程指引。
- ✔ **图文并茂“手把手”教学**：对系统各操作界面进行高清截图，并用方框、箭头、序号等醒目标注，配套简明说明，提升操作直观性与准确性。
- ✔ **要点提示规避“雷区”**：结合审核经验，在关键环节设置提示，帮助企业规避常见申报错误。
- ✔ **多渠道“零距离”推送**：通过网盘、12366热线、征纳互动、办税服务厅等方式广泛触达相关企业。
- ✔ **主动出击建“桥梁”**：12366热线通过识别企业需求，及时推送操作指南，提供快速高效的在线申报辅导。

经典案例

石景山区税务局：双语跨域+“虚拟窗口”高效响应外籍人士涉税诉求

北京市石景山区税务局立足跨境办税需求，聚焦外籍人士等服务群体，构建“双语”服务通道，推动服务渠道“全覆盖”、服务体验“无差别”。2025年6月9日，石景山区税务局办税服务厅接到一位外籍纳税人求助，询问现在人在异地，能否办理扣缴义务机关为合肥的个税异名退税业务。石景山区税务局征纳互动团队迅速启动跨区域通办服务机制，依托征纳互动平台，联动合肥经济技术开发区税务局，通过“双语”+“虚拟窗口”实现远程协作，成功为纳税人解决难题。

首善之治，税润京华

站在“十四五”与“十五五”的历史交汇点上，回望改革实践，首都税收营商环境建设已取得一系列改革成效，并获得纳税人缴费人的衷心认可。北京市税务局将首都意识、首善标准贯穿始终，以实干担当的执行力推动各项工作落地见效、走在前列，展现了强烈的责任心和使命感，凝聚起了干事创业的强大合力。

2026年是“十五五”规划开局之年，北京市税务局深入贯彻党中央国务院各项重大决策部署，认真落实税务总局党委和市委市政府的工作要求，在系统总结梳理“十四五”时期优秀经验做法的基础上，进一步谋划今年的工作亮点。持之以恒打造首善税务机关，持之以恒扛牢税务主责主业，持之以恒打造法治公平税收环境，持之以恒从严厚植良好税收生态，实现“十五五”首都税收工作开好局、起好步。

面向新阶段，北京市税务局将更加注重从系统治理、制度供给和长期预期出发，持续提升首都税收营商环境的稳定性、透明度和可预期性。坚持依法治税、以数治税、从严治税一体推进，把规则明确、边界清晰、执行统一作为优化营商环境的基础工程；把数字化转型作为提升治理效能的重要支点，推动税费服务从“便捷高效”向“精准智能、前置协同”升级；把纳税人缴费人的真实感受作为检验改革成效的重要标尺，推动更多制度安排在运行中不断校准、持续优化。

北京市税务局将进一步立足首都功能定位，统筹服务发展与规范管理、促进便利与防范风险、强化协同与保持独立判断，在更大范围、更高层级上提升税收治理的整体效能。通过深化京津冀税收协同治理、优化高水平对外开放税费服务、完善跨区域跨境制度衔接，更好服务全国统一大市场建设和首都开放型经济发展，持续增强制度供给的确定性和国际竞争力。

优化税收营商环境，是一项需要久久为功的系统工程。北京市税务局将始终坚持首善标准和问题导向，持续完善与市场主体的良性互动机制，把合规引导融入日常服务、把风险防控前移到制度设计和数据研判之中，与广大纳税人缴费人和社会各界一道，共同营造公平有序、稳定透明、值得信赖的一流税收营商环境，为首都高质量发展和中国式现代化建设提供更加坚实的税务支撑。

附录一

2023 年至 2025 年北京市优化税收营商环境相关数据

序号	项目名称	2023	2024	2025
1	新办企业首次申领发票	即时办结	即时办结	即时办结
2	预约办税占现场办税比重	99%	100%	100%
3	进厅纳税人平均等候时长	约 5 分钟	约 5 分钟	约 5 分钟
4	办税厅窗口涉税事项平均办结时长	约 5 分钟	约 5 分钟	约 5 分钟
5	电子化申报税费比例	100%	100%	100%
6	电子化缴纳税费比例	100%	100%	100%
7	增值税留抵退税平均时长	约 5 天	约 5 天	约 5 天
8	不动产登记网办（智能算税）平均时长	1-3 分钟	1-3 分钟	1-3 分钟
9	企业税务注销平均办结时长	约 2.94 天	约 2.57 天	约 2.12 天
10	企业跨区域迁移平均时长	约 1.5 天	约 1.3 天	约 1.3 天

附录二

2025 年北京市优化税收营商环境相关主要政策文件汇编

序号	文件名称	文号	发布日期
1	北京市人民政府办公厅关于印发《北京市全面优化营商环境打造国际一流“北京服务”工作要点（2025 年）》的通知	京政办发〔2025〕6 号	2025 年 3 月 24 日
2	《涉税专业服务管理办法（试行）》	国家税务总局令 第 58 号	2025 年 3 月 17 日
3	国家税务总局北京市税务局关于开展 2025 年“便民办税春风行动”的通知	京税发〔2025〕22 号	2025 年 4 月 22 日
4	《北京市税费征收保障办法》	北京市人民政府令 第 317 号	2025 年 5 月 21 日
5	国家税务总局关于发布《纳税缴费信用管理办法》的公告	国家税务总局公告 2025 年第 12 号	2025 年 5 月 16 日
6	北京市人力资源和社会保障局等九部门关于扩大新就业形态人员职业伤害保障试点有关工作的通知	京人社工发〔2025〕8 号	2025 年 7 月 23 日
7	国家税务总局北京市税务局等 7 部门办公室关于开展 2025 年助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动的通知	京税办发〔2025〕17 号	2025 年 7 月 31 日
8	国家税务总局北京市税务局关于 2024 年度个人所得税综合所得汇算清缴邮寄纳税申报的通告	通告 2025 年 第 1 号	2025 年 3 月 6 日
9	国家税务总局北京市税务局关于扩大境外旅客购物离境退税“即买即退”服务的通告	通告〔2025〕3 号	2025 年 5 月 19 日
10	国家税务总局北京市税务局关于公布废止和修改的部分税务规范性文件目录的公告	2025 年第 3 号	2025 年 9 月 8 日

